

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 5月 11日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・整理整頓され、明るい内装なので、気持ちよく過ごせている。	枚方市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。 ・現在コロナ予防対策として児童が活動中の室内への入室を制限させていただいていることもあり室内をご覧になる機会がないと思います。 保護者様からご要望があり、事前に予約する形で、見学していただける時間帯を設けています。 ・室内空間に関しては、できる限り密になる状況は避ける工夫と、パーティションによる飛沫感染予防や換気の徹底を行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1		国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つために有資格者を配置しています。 事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示し、保護者様にも親しんでいただければと思っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			4		構造的に段差は少なく、室内はフラットになっており概ねバリアフリーになっております。 児童の活動を見て職員で話し合い日々、整理整頓・改善に努めています。 今 後の生活空間は児童と保護者から見ても分かりやすいよう使用目的と視覚的な環境の配慮を目指してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				・こちらの要望や、本人の特性をよく考えて、丁寧に聞きとりしてもらっていると思います。	モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確にとらえた後、職員に周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。 計画の見直しはご要望があればその都度行うことも可能です。 ま た、相談は随時行っていますのでいつでもお声をかけください。 今後もし満足いただけるように努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・今回はこんなことをした～と楽しそうに報告してくれる。 ・友だちと楽しく活動できている様子。	季節を取り入れた制作や行事、個別療育以外の小集団療育等、利用児童の状況に合わせた日々の活動内容・支援を行っています。 また、系列事業所との情報共有や専門職の手法等、多彩な趣向を凝らした支援を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		6	5	・特に希望していない	新型コロナウイルスの感染予防の観点から外部との交流は控えさせていただいています。 事態終息の際は、保護者様のご意向を伺い、検討してまいります。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					ご契約時には、丁寧に読み合わせ、解りやすい説明に努めています。 説明時にはご理解いただけたかどうか、確認を取りながらおこなってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				通所・送迎時に保護者様からご相談をいただく機会が多く、園やご自宅での様子を伺いしながら適切な助言を行っています。 また、こちらからも気づいた点をお伝えすることで状況や課題に気づき共通理解につながっています。 今後もその日の様子や成長を利用毎に詳しくお伝えするように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			1	・困ったことなど相談しやすく、その場で答えられないことも、持ち帰って検討してもらえ、助かっています。	連絡帳・送迎時・電話対応等の保護様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、こちらからの困りごとへの気づきによるお声かけ・助言を行っています。 また、ご希望により個別でご家庭や事業所内での相談時間を設け、必要な支援と助言に努めています。 今後も更にご相談の中で助言等の支援提供し、保護者様の不安軽減やご利用者様の課題の共有に努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		7	4	・今のところ必要としていない。	現在コロナ禍にあるため、残念ながら開催出来ておりません。 現在保護者会等の開催につきましては、感染予防の観点から控えさせていただいておりますが、当面の間は定期的なおたより等での共通理解や開催への準備をしていきたいと思います。 状況が改善された際には、保護者様同士の「横の繋がり」をより深められるように努めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			6		苦情対応マニュアルを作成し、窓口を設けております。 事業所の玄関内に掲示させていただいておりますが、保護者様への再度の案内に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・言葉で説明するのが苦手な子どもなので、本人の様子や少ない言葉から推測してもらっている。	保護者様からの申し入れやご相談に対しては、職員全体に周知し、状況説明と可能な範囲での対応を迅速かつ適切に対応しております。 今後も助言や迅速な対応を心がけ、声を掛けやすく相談のしやすい事業所を目指します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				・多忙でなかなか閲覧できてないが、遠方の親戚が時々見てくれていて、様子を共有できて嬉しい。	「COMPASS だより」の季節発行を行い、公式ブログにて活動内容や利用児の成長に関する報告をさせていただいています。 また毎月、事業所だよりからも活動概要や行事予定をご案内しています。 毎日のブログ等の情報更新は登録者の「LINE 公式アカウント」を通じてご紹介しています。 上記以外にもtwitter、facebook、Instagram では日々情報を更新、またYoutube の療育チャンネルではご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育についてのコメントなども多数情報をご提供しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13					個人情報記載の書類は鍵付き書庫や管理の行き届く環境で保管し、情報流出がないように取り扱いには慎重に行っています。 掲載等、個人情報に係ることにしましては、その都度事前の確認をさせていただき、保護者様に同意を得ています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1		各マニュアル・訓練の実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 避難訓練は、年間計画を立てて実施しています。 今後は実施した月のおたよりでの活動報告をする等、保護者様にも情報をご提供してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			6		定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間での共通理解・改善に努めています。 避難訓練の様子については事業所だよりにて発信しております。 今後も定期的に想定を変えた避難訓練を行い、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			2	・授業時間が長くなり、利用が短い、大好きな先生と会えるのを楽しみにしています。 ・通うまでは嫌そう言動があるが、帰宅後は楽しく帰ってきている。 ・先生にお迎えに来てもらえるのを、嬉しそうにお話してくれています。	ほとんどの児童が楽しく通っていると評価をいただき、嬉しく思います。 学習中心の療育となっているため、利用時には楽しくわかりやすい学習に努めています。 これからも児童が安心して過ごす、次の利用日への楽しみを持つことができるよう、成長に繋がる取り組みを工夫して支援の提供を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				・子供達の子育ての不安にも、相談を聞いてくださり、対策を考えていただいて、本当に感謝しています。 ・働いている世帯もあるので、児童会の様に8時～18時くらいまで、休み期間中は開所してもらえると思うのですが… ・OTの活動もあり、楽しみながら支援を受けられていると感じるため。 ・とても満足しています。おかげ様で言葉やできることも増え、大変感謝しています。 今後ともよろしくお願いたします。	保護者様から満足との評価と事業所の取り組みにご理解をいただくことができ、職員一同感謝の思いでいっぱいです。 今後も評価に甘んじることなく、より一層気を引き締め、保護者様へ寄り扱い、ともに児童の成長を喜んでいくことのできるよう努めてまいります。 受け入れ時間につきましては、一時期延長支援をさせていただいておりましたが、現在は諸事情により中止させていただいております。 個別事情によりご相談いただければ、検討させていただきます。 作業療法だけでなく、いつもの療育にもさまざまな要素を取り入れ、楽しく成長できるCOMPASSを目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。